

12/16/2018

# ساختار و سازماندهی بازرسی کار در بریتانیا

بابک بسطامی پور  
اداره کل بازرسی کار

اداره بهداشت و ایمنی<sup>۱</sup> (HSE) بدنه اصلی حفاظت از سلامت، ایمنی و رفاه کارگران در بریتانیا است. HSE مسئولیت بررسی دیگر موارد مربوط به شرایط کار را نداشته، اما نقش مهمی در تهیه ضوابط ایمنی مربوط به مواد شیمیایی در داخل و خارج از محل کار و مقررات ایمنی مربوط به امور هسته ای را دارد. انطباق با قوانین بهداشت و ایمنی از طریق انجام بازرسی، مشاوره، به اجرا گذاشتن مقررات و گزارش به وزارت کار و بازنشستگی از وظایف HSE می باشد. با این حال، HSE دارای استقلال از وزارتخانه حامی آن است. HSE مسئولیت اجرایی مقررات بهداشت و ایمنی را به همراه مراجع ذیصلاح محلی<sup>۲</sup> (LA) و اداره مقررات راه آهن<sup>۳</sup> (ORR) دارا می باشد. مراجع محلی، اعضای مستقل انتخاباتی هستند که در نهایت به رای دهندگان پاسخگو می باشند. اداره مقررات راه آهن، مسئول تهیه مقررات ایمنی و اقتصادی برای راه آهن بریتانیا می باشد. HSE متشکل از ادارات زیر مجموعه مختلفی است که شامل اداره عملیات میدانی<sup>۴</sup> (FOD)، اداره تاسیسات خطرناک<sup>۵</sup> (HID) و بخش دریایی<sup>۶</sup> (OD) هستند. بازرسان HSE، ORR و مراجع محلی دارای اختیارات و مسئولیت های مشابه در اجرای قوانین بهداشتی و ایمنی هستند که در بخش های مختلف اقتصادی مورد استفاده قرار می گیرند. مسئولیت اجرای قوانین بهداشتی و ایمنی در مکان های مشخص می تواند با توافق بین HSE و LA مورد انتقال قرار گیرد.

ترتیبات مشابه در ایرلند شمالی با اداره بهداشت و ایمنی ایرلند شمالی<sup>۷</sup> (HSENI) و ۲۶ مقام محلی (شوراهای منطقه ای) که مسئول مقررات سلامت و ایمنی در محل کار هستند، وجود دارد. این اداره به وزیرمجمع ایرلند شمالی که مسئولیت امور بازرگانی، تجارت و سرمایه گذاری<sup>۸</sup> (DETI) را برعهده دارد، گزارش می دهد.

در انگلستان ادارات یا مقامات مختلفی وجود دارند که اختیارات اجرایی در مورد مسائل مربوط به شرایط کار را بر عهده دارند. در میان آنها می توان از: اداره بازرسی آژانس های اشتغال، اداره صدور مجوز، و اداره درآمد و گمرک نام برد.

اداره بازرسی آژانس های اشتغال<sup>۹</sup> (EAS: <http://www.berr.gov.uk>) یک بخش از اداره روابط اشتغال است که آنهم بخشی از وزارت بازرگانی، کسب و اصلاح مقررات (BERR) می باشد که بر آژانس های استخدام که در بریتانیا فعالیت می نمایند، نظارت می کند. این اداره بازرسی ها را بصورت روزمره انجام داده و شکایات مربوط به رفتار آژانس ها را بررسی می کند. ماموریت EAS این است که با آژانس ها و کارفرمایان برای بالا بردن استانداردها و اطمینان از انطباق با حقوق کار، به ویژه برای کارگران آسیب پذیر، نظارت نماید. اگر یک کارمند آژانس دچار حادثه جدی شود، HSE به

<sup>1</sup> Health and Safety Executive (HSE)

<sup>2</sup> Local authorities

<sup>3</sup> Office of Rail Regulation

<sup>4</sup> Field Operations Directorate

<sup>5</sup> Hazardous Installations Directorate

<sup>6</sup> Offshore Division

<sup>7</sup> Health and Safety Executive for Northern Ireland

<sup>8</sup> Department of Enterprise, Trade and Investment

<sup>9</sup> Employment Agency Standards Inspectorate

بازرس EAS اطلاع رسانی می نماید. این کار برای اطمینان از این امر است که فرصتی برای تحقیقات هماهنگ بوجود بیاید که برای هر دو سازمان HSE و EAS ارزشمند است.

اداره صدور مجوز<sup>10</sup> (GLA: <http://www.gla.gov.uk>) سازمان دولتی بریتانیا است که مسئول محافظت از کارگران در برابر بهره کشی است. GLA قوانینی را در خصوص استخدام کارگران برای ارائه خدمات در زمینه کشاورزی، جنگلداری، باغبانی، ماهیگیری، فرایند تولید و بسته بندی مواد غذایی تهیه می نماید. GLA گواهینامه های دارندگان را برای اطمینان از رعایت شرایط مجوز (از جمله شرایط کاری کارگران) کنترل نموده، اقدام اجرایی بر علیه کسانی که به طور غیرقانونی فعالیت می کنند یا به دلایلی دیگر شایسته داشتن مجوز نمی باشند، را بررسی می نماید. GLA از طریق اطلاعات به اشتراک گذاشته شده و فعالیت های مشترک، از اجرای قانون پشتیبانی نموده که این امر از طریق مراجع ذیصلاح مربوطه یا دیگر وزارتخانه ها انجام می پذیرد.

اداره گمرک و مالیات<sup>11</sup> (HMRC: <http://www.hmrc.gov.uk/index.htm>) مالیات مستقیم و غیر مستقیم را جمع آوری و مدیریت می کند و همچنین موضوع حداقل دستمزد را در سطح ملی اجرا می کند. بر اساس یک سیستم جدید از تاریخ ۶ آوریل ۲۰۰۹ (تغییرات ایجاد شده در قانون استخدام ۲۰۰۸)، اگر HMRC متوجه شود که کارفرمایی حداقل دستمزد را پرداخت نمی کند، این موضوع را به خطای ابلاغ می نماید که شامل مبلغی است که کارفرما باید به کارگران پرداخت کند و مقدار جریمه ای که باید به HMRC پرداخت شود. این قانون همچنین به هیأت های انطباق HMRC مجوز های بازرسی و چارچوب قانونی برای اعمال حداقل دستمزد را می دهد. HMRC مسئول دریافت شکایات مربوط به کارفرمایانی است که مظنون به عدم پرداخت حداقل دستمزد هستند و بصورت نمونه از کارفرمایانی که از آنها شکایت نشده است نیز بازرسی می نماید تا اطمینان حاصل شود که تمام کارفرمایان تعهدات خود تحت قانون حداقل مزد ملی انجام می دهند.

در بریتانیا، اجرای مقررات مربوط به زمان بندی کار بین مراجع مختلف تقسیم می شود. محدودیت ها و ارزیابی های بهداشتی (برای کارگران شب کار) توسط HSE در رابطه با کارخانه ها، ساختمان ها، معادن، مزارع، نمایشگاه ها، کارخانه های شیمیایی، تاسیسات هسته ای، مدارس و بیمارستان ها انجام می شود. مقامات محلی در مورد خرده فروشی ها، دفاتر اداری، هتل ها و مراکز تهیه غذا، مکان های ورزشی، مراکز خدمات تفریحی و خدمات مصرفی، سازمان هواپیمایی کشوری<sup>12</sup> (CAA) برای حمل و نقل هوایی، اداره خدمات خودرو<sup>13</sup> (VOSA) برای حمل و نقل جاده ای، اداره امور دریایی

<sup>10</sup> Gangmasters Licensing Authority

<sup>11</sup> HM Revenue and Customs

<sup>12</sup> Civil Aviation Authority

<sup>13</sup> Vehicle and Operator Services Agency

و گارد ساحلی<sup>۱۴</sup> (MCA) برای دریانوردان و (ORR) برای حمل و نقل ریلی. برگشت به کار یا ترک کار از طریق دادگاه های کار اجرا می شود. ترتیبات مشابه ای در ایرلند شمالی برای اجرای مقررات زمان کار وجود دارد.

## قوانین مربوط به سازمان و عملکرد آن

- قانون ایمنی و بهداشت در کار (HSW Act) ۱۹۷۴
- فرمان قانونی مربوط به اصلاح و بهسازی (HSE) ۲۰۰۸
- مقررات مربوط به ماموران اجرایی ایمنی و بهداشت ۱۹۹۸
- مقررات مربوط به ماموران اجرایی ایمنی و بهداشت در حمل و نقل جاده ای و ریلی ۲۰۰۶
- فرمان قانونی مربوط به ایمنی و بهداشت در کار (ایرلند شمالی) ۱۹۷۸
- مقررات مربوط به ماموران اجرایی ایمنی و بهداشت در ایرلند شمالی ۱۹۹۹

## شعبات محلی

ستاد مرکزی HSE در شهر لیورپول مستقر بوده و دارای ۳۳ دفتر در بریتانیا می باشد. مدیریت عملکرد میدانی (FOD) دارای ۷ شعبه جغرافیایی و یک شعبه مربوط به امور ساختمان می باشد.

اداره مقررات راه آهن دارای ستاد مرکزی در لندن و ۱۸ دفتر در بریتانیا می باشد.

در حدود ۴۰۰ مقام ذیصلاح محلی در بریتانیا وجود دارد که مسئولیت قوانین ایمنی و بهداشت را برعهده دارند. مقامات محلی هم در سطح شورای ناحیه و هم در سطح مقامات واحد هستند.

در ایرلند شمالی ستاد مرکزی HSENI در بلفاست مستقر بوده و دارای دفاتر دیگری در بلفاست و OMAGH می باشد. ایرلند شمالی دارای ۲۶ شورای ناحیه ایی است.

---

<sup>14</sup> Maritime and Coastguard Agency

## برنامه ریزی و ارتباطات

فعالیت بازرسان HSE و مراجع محلی از طریق برنامه های کاری سالانه که پس از مشورت با تمامی ادارات و با توجه به استراتژی های HSE در زمینه ایمنی و سلامت توافق شده است، تعیین می شود. مقامات محلی اطلاعات مربوط به فعالیت های خود را به HSE ارائه می دهند.

کمیته ارتباطات اجرایی اداره بهداشت و ایمنی<sup>15</sup> (HELA) ارتباط بین HSE و LA را برقرار می کند. این کمیته تلاش می کند تا اطمینان حاصل شود که قوانین بهداشتی و ایمنی به طور سازگار در درون LA و بین LA و HSE اجرا می شود. HELA نشست های ملی را برای بحث و تبادل اطلاعات در رابطه با اجرای قانون برگزار می کند.

در ایرلند شمالی، ترتیبات مشابهی وجود دارد، از جمله یک کمیته ارتباطی به نام HELANI، برای اطمینان از اینکه برنامه ریزی و تحویل فعالیت ها به طور موثر بین HSENI و شوراهای ناحیه ایی بصورت هماهنگ انجام می شود.

هیئت اجرایی استخدام برای ترویج همکاری میان سازمان های اجرایی ایجاد شده است. تمرکز این هیئت اجرایی بر روی زمان کار و حداقل دستمزد ملی است. هیئت اجرایی شامل وزیر و مدیران ادارات گمرک و مالیات، سازمان بازرسی آژانس های استخدام، اداره بهداشت و ایمنی، اداره صدور مجوز، وزارت محیط زیست، غذا و امور روستایی، کنفدراسیون صنعت بریتانیا، کنگره اتحادیه های تجاری، فدراسیون شرکت های کوچک و مشاوران شهروندان می باشد. هیئت اجرایی، خطوط تماس تلفنی را برای کارگران آسیب پذیر در ماه مه سال ۲۰۰۹ راه اندازی نموده که به عنوان "خط تلفن خدمات پرداخت حقوق و دستمزد" شناخته می شود. این خط تلفن به عنوان یک نقطه کانونی برای پرسش ها و شکایات کارگران تحت پوشش سازمان های اجرایی عمل می کند. این امر اقدامات موجود را برای بررسی هماهنگی بین اداراتی که شکایات کارگران در مورد مسائل مختلف (مانند زمان کار و حداقل دستمزد) را پوشش می دهد، تقویت و رسمیت خواهد داد. تنها تمرکز خط تلفن به عنوان نماینده HSE مربوط به زمان کار است.

## اصلاحات جاری

### توسعه اشتغال و منابع انسانی

### استخدام دائم بازرسان

بازرسان HSE/HSENI افرادی هستند که بصورت دائم استخدام می شوند.

<sup>15</sup> Health and Safety Executive/Local Authority Enforcement Liaison Committee

## فرایند انتخاب

در بریتانیا، بازرسان مراقبت های بهداشتی و ایمنی به عنوان کارآموزان بازرسی تحت یک برنامه آموزشی در سطح کارشناسی استخدام می شوند. کاندیداهای این برنامه ملزم به داشتن مدرک تحصیلی یا معادل حرفه ای آن می باشند. فرایند ارزیابی شامل مصاحبه مبتنی بر شایستگی، تمرین گروهی و توانایی بر اساس معیارهای مورد نیاز برای این شغل است.

دوره آموزشی که در همکاری با دانشگاه واریک (WARWICK) توسعه یافته است، در چهار سال اول استخدام انجام می گردد و به منظور ارزیابی توانایی یک کاندیدا در شایستگی های مورد نیاز در طول این دوره می باشد. این دوره دارای ۴ ماژول است: قانون و روش تحقیق، ایمنی و ارزیابی ریسک، بهداشت حرفه ای، اطلاعات مربوط به تجارت، افراد و مهارت های تاثیر گذار.

آموزش ها بر مهارت ها، توانایی ها و دانش مورد نیاز برای یک بازرس تمرکز خواهد کرد و شامل تجربه کاری مدرسان دوره آموزشی در داخل و خارج از دانشگاه واریک و آموزش مدیریت و ارزیابی می باشد. در پایان دو سال اول دوره، کارآموزان با موفقیت واحدهای مرتبط با سطح NVQ 5 را در رابطه با مقررات بهداشت و ایمنی گذرانده و شایستگی و پیشرفت رضایت بخش در سایر مواد آموزشی را به اثبات خواهند رساند، در این صورت آنها از کارآموزان بازرسی به یک بازرس قانونی ارتقا پیدا خواهند نمود.

کاندیدها برای نقش بازرسان خاص از طریق مصاحبه ها و تمرینات براساس معیارهای مربوط به شغل مورد نظر تحت ارزیابی قرار می گیرند.

## پیشینه مورد نیاز

کاندیدهای استخدام به عنوان بازرس باید دارای مدرک تحصیلی اصلی یا معادل دانشگاهی یا حرفه ای بوده و پیشینه کاری گسترده ای داشته باشند. بازرسانی که قرار است در رشته های خاصی نظیر تاسیسات هسته ای، معادن، صنایع برق و مکانیک مشغول به کار شوند، باید دارای مدرک تحصیلی اصلی یا معادل آن در رشته مربوطه باشند. برای این مشاغل کاندیدها باید تجربه کاری مربوط به همان شغل را دارا باشند.

ماموران اجرایی مراجع ذیصلاح محلی در اغلب موارد افسران بهداشت محیط هستند که تحت آموزش های دانشگاهی و حرفه ای قرار گرفته اند.

## بازدیدها و نحوه عملکرد

### انواع بازدید

هر دو بازرسی HSE / HSENI و مقامات ذیصلاح محلی از دو ابزار اصلی برای تطابق با قانون و بهبود محیط کار استفاده می کنند. این دو ابزار اجرای قانون و فعالیتهای بهبود بخش هستند. اجرای قانون عمدتاً به وسیله مداخله از طریق بازرسی های فعال و پیگیری آنها، با تحقیق در مورد حوادث و اقدام برای شکایات واصله انجام می گیرد. بازرسی های پیشگیرانه بدون اطلاع قبلی بوده و شامل بازدید از ستاد مرکزی شرکت های بزرگ ملی برای بحث و اعمال پیشرفت در مدیریت ایمنی در سراسر شرکت می باشد.

### نقش اقدامات پیشگیرانه

در بریتانیا، بازرسان و ماموران اطلاع رسانی بهداشت و ایمنی اداری<sup>16</sup> (HSAO) در اداره عملیات میدانی زمان کافی برای ارائه مشاوره به کارفرمایان، کارکنان و عموم مردم بر حسب درخواست آنها اختصاص می دهند. اطلاعات مربوط به سلامت و ایمنی نیز از طریق خط تلفن ملی به نام HSE InfoLine موجود است. ترتیبات مشابه در ایرلند شمالی با خدمات مشاوره کسب و کارهای کوچک و خط تلفن رایگان وجود دارد.

### برنامه ریزی

بازرسی های مراجع ذیصلاح محلی به طور معمول بر اساس یک سیستم اولویت بندی بر اساس خطرات و رتبه بندی ریسک سازماندهی می شوند. مراجع ذیصلاح محلی هر سال توسط HELA تشویق می شوند تا تمرکز خود را بر مسائل کلیدی خاص مطابق با برنامه های اولویت بندی شده HSE مطرح کنند. مراجع ذیصلاح محلی همچنین در فعالیتهای بهبود دهنده موسسات ملی و محلی شرکت می نمایند. ترتیبات مشابه در ایرلند شمالی با هماهنگی HELANI وجود دارد.

### ثبت و گزارش حوادث / بیماری ناشی از کار

مقررات مربوط به گزارش بیماری ها و صدمات و حوادث خطرناک مصوب ۱۹۹۵ الزام دارد که مرگ و میر، آسیب های عمده منجر به معافیت از کار به میزان بیش از ۳ روز، بیماری ها و حوادث خاص و خطرناک گزارش شوند. تمامی آسیب ها، بیماری ها و وقایع خطرناک باید به مرکز تماس حوادث به عنوان تنها مرکز تماس برای گزارش دادن در بریتانیا گزارش شود. مقررات مشابه در ایرلند شمالی وجود دارد، اما حوادث باید به مقامات اجرایی مربوطه (به عنوان مثال

<sup>16</sup> Inspectors and administrative Health and Safety Awareness Officers

HSENI یا شورای ناحیه ای) که توسط مقررات بهداشت و ایمنی (مقررات اجرایی) مصوب ۱۹۹۹ ذکر شده است، گزارش شوند.

## مجازات ها و فرایندهای اداری

بازرسان HSE / HSENI و ماموران اجرائی مراجع ذیصلاح محلی مجاز به صدور ابلاغیه های اصلاحی در رابطه با موارد نقض الزامات قانونی که شامل جزئیات تخلف از قوانین و اقدامات اصلاحی که باید در زمان مشخص شده انجام شود، می باشند. عدم پیروی از ابلاغیه منجر به پیگرد قانونی خواهد شد. فردی که ابلاغیه به عنوان وی صادر شده است، حق درخواست تجدیدنظر در یک دادگاه مربوط به امور کار را دارد. به طور مشابه، بازرسان می توانند ابلاغیه هایی برای متوقف کردن فعالیت هایی که خطرناک می باشند را صادر کنند. مجددا فردی که ابلاغیه تعطیلی کار برای وی صادر شده است، حق درخواست تجدیدنظر در یک دادگاه مربوط به امور کار را دارد.

منبع: [https://www.ilo.org/labadmin/info/WCMS\\_112675/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/labadmin/info/WCMS_112675/lang--en/index.htm)